

<드리는 말씀>

계량기 제품결함의 시정제도 운영요령 제8조 3항의 규정에 따라 이 통지문을 게시합니다.

먼저 (주)카스에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사를 드립니다.

이번 게시 내용은 2025년 시행되었던 형식승인 계량기 시판품 조사 결과에 따라
발생된 문제점에 대하여 원인분석 후 진행사항을 알려드리기 위함입니다.

상세 내용을 아래와 같이 안내해 드리오니, 해당 제품을 보유하신 고객님께서서는 신속히 조치를
받으시길 바랍니다

1. 2025년 형식승인계량기 시판품 조사 결과

제조사	형식승인번호	문제 내용
(주) 카스	CL5500N-15D(KTC-C-22-007)	-특정상황에서 무게값 틀어짐 -소프트웨어 버전 불일치
카스전자(절강)유한공사	EBW-15AD(KTC-C-25-002)	

2. 부적합 원인분석

- 1) CL5500N-15D : 제품 조립과정에서 A/D PCB 냉납 발생
- 2) EBW-15AD : 로드셀 BODY 조립 시 설정 된 기준 토크보다 낮은 토크로 체결 됨.

3. 대상제품 정보 (식별방법 : 제품명판의 기물번호)

제품명	제조년월	기물번호
CL5500N-15D	2025년 6월	AY31~280
EBW-15AD	2025년 6월~7월	CYP1~100, CYU21~62 CYU101~120

4. (주) 카스 시정조치내용

시정조치 기간	2026년 7월 1일 ~ 2027년 7월 1일
시정조치 내용	1. CL5500N-15D 1) 물류창고 재고 및 양주 본사 전수 재 검사 출고 2) SMD 업체를 통한 생산 및 비전검사과정 추가 3) 소프트웨어 버전 변경 신고 2. EBW-15AD 1) 물류창고 재고 및 양주 본사 전수 재 검사 출고 2) 적정 토크 설정 및 적용하여 제품 생산 3) 소프트웨어 버전 변경 신고

5. 추가 안내사항

1. 제품점검 및 수리를 원하시는 고객께서는 당사 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.
2. 문의처
 - (주) 카스 서비스 센터 : 1577-5578